

苦情及びお客様からのご意見等につきまして

コメルツ銀行東京支店

当支店では、お客様からのご意見や苦情ご相談等のお申し出に対し、誠実に対応し迅速に解決を図るべく努力してまいります。

当支店の業務に対するご意見や苦情ご相談等のお申し出は、担当営業員までお願いいたします。万一担当営業員の対応にご不満がある場合や担当営業員の不正行為等のご連絡の場合には、当支店コンプライアンス部（連絡先：代表番号 03-5400-4989）までお願いします。

また、当コメルツバンクでは、インターネットベースによる全世界共通の報告システムを導入しております（英語）。このBKMSシステム（Business Keeper Monitoring System - ビジネスキーパー・モニタリング・システム）を利用して、当行の従業員、お客様ならびに第三者であるどなたでも、コメルツ銀行グループに影響を及ぼすような不正が疑われる行為を24時間いつでもオンラインで報告できます。以下のリンクからご利用が可能です。

BKMSシステムへのリンクは[こちらをクリック](#)してください。

なお、当支店は指定紛争解決機関である一般社団法人全国銀行協会（[全国銀行協会相談室](#)）（連絡先：0570-017109、03-5252-3772）を経由した苦情につきましても対応しております。

以上