

Commerzbank Electronic Banking Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed valamennyi, az Commerzbank Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cégbírósága Cg. 01-10-042115, tevékenységi engedély száma: Állami Bankfelügyelet 20/1993 sz. határozata (ügyszám:01257/1993.)) - továbbiakban: **Bank** - által a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan a Commerzbank Electronic Banking Rendszeren keresztül nyújtott Electronic Banking szolgáltatásra (továbbiakban: **Szolgáltatás**).

1.2. Az ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes Szolgáltatások kapcsán azoktól kölcsönös egyetértéssel, a Szolgáltatással kapcsolatos egyedi Szerződésben (meghatározása alább a 2. pontban) rögzített módon el lehet térni.

1.3. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF vagy a Bank Üzletszabályzata (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) rendelkezései között eltérés van, a Szerződés rendelkezései irányadóak. Amennyiben az ÁSZF és az Üzletszabályzat vagy a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek között van eltérés, úgy az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

1.4. Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést a Szerződés, illetve a jelen ÁSZF nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek és az adott ügyfélre vonatkozó Kondíciós Lista (továbbiakban Kondíciós Lista), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

2. Értelmező rendelkezések

Aláírási jelszó: Electronic Banking Rendszer ügyfélprogramon keresztül a Bankhoz megküldött, a megbízások hitelesítéséhez szükséges titkos azonosító jelszó, amellyel minden, aláírási jogosultsággal rendelkező felhasználó rendelkezik.

Belépési jelszó: az Electronic Banking Rendszer ügyfélprogramba, illetve a Bankba történő bejelentkezéshez, a hozzáférésre jogosult személyek egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó.

Electronic Banking Rendszer: a Bank Electronic Banking műveletek (lásd 6. fejezet) végzésére alkalmas, távolról - számítógép útján - hozzáférést biztosító pénzforgalmi, fizetési rendszere.

Electronic Banking Szoftver: az Electronic Banking Rendszer ügyféloldali programját tartalmazó szoftver, amely a felhasználók számára Electronic Banking műveletek végzését biztosítja.

Commerzbank Multicash Szoftver: az Electronic Banking Rendszer ügyféloldali programját tartalmazó Multicash nevű szoftver, amely a felhasználók számára Electronic Banking műveletek végzését biztosítja.

Commerzbank Electra Szoftver: az Electronic Banking Rendszer ügyféloldali programját tartalmazó Electra nevű szoftver, amely a felhasználók számára Electronic Banking műveletek végzését biztosítja.

Szerződés: a Bank és a Számlatulajdonos között az Electronic Banking Szolgáltatás tárgyában létrejött egyedi szerződés, melynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank mindenkori általános Üzletszabályzata, a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételei és a Kondíciós Listája.

3. Általános rendelkezések

3.1. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Számlatulajdonos és a Bank között érvényes bankszámlaszerződés, a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés, valamint Kiegészítő Szolgáltatás igénybevétele esetén az erre vonatkozó egyedi szerződés megkötése, továbbá a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében rögzített számítástechnikai és telekommunikációs eszközök biztosítása.

3.2. A Szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos a Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott Szolgáltatásokhoz kapcsolódó megbízásokat nyújthatja be a Bank felé, illetve az ezekről készült listákat, kivonatokat kérheti le.

3.3. Az Electronic Banking Rendszer használatával a Számlatulajdonos elektronikus bankszámlakivonatot tud előállítani a Rendszerbe bevont bankszámláin teljesült pénzforgalmi tranzakciókról, A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a fentiekől függetlenül változatlanul csak a Bank által papíros (írásos) formában küldött bankszámlakivonat minősül hitelesnek. Az Electronic Banking Rendszer által küldött és abból kinyomtatott információk csak tájékoztató jellegűek. A Bank az Electronic Banking Rendszerrel végzett műveletekről a bankszámlakivonatot a vonatkozó bankszámlaszerződésben vagy a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételekben foglaltak szerint, az arra vonatkozó előírások szerinti tartalommal, módon és gyakorisággal továbbra is megküldi a Számlatulajdonosnak. A Számlatulajdonos ezen felül díj ellenében információt kérhet aktuális bankszámlaegyenlegéről, teljesített napi tranzakcióiról, valamint függőben lévő tételeiről is.

3.4. A Bank jogosult az Electronic Banking Rendszer keretében egyes szolgáltatások (pl.: telepítés, hibaelhárítás, jótállás) teljesítéséhez szakértő harmadik személy közreműködését igénybe venni.

3.5. A Bank a tájékoztatási kötelezettségének a Számlatulajdonos felé tesz eleget.

4. Az Electronic Banking Rendszer működése

4.1. Az Electronic Banking Rendszeren keresztül a Bank a hozzá eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú fizetési megbízásokat feldobja, valamint végrehajtja a teljesítés Bankra háruló feladatait a mindenkor hatályos pénzforgalmi és egyéb jogszabályi előírások, valamint az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, illetve Általános Kondíciós Lista figyelembevételével.

4.2. A Számlatulajdonos köteles biztosítani az Electronic Banking Szoftver működéséhez szükséges és az ÁSZF-ben meghatározott számítástechnikai és telekommunikációs eszközöket, gondoskodni az egyes műveletek végzéséhez hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek körének, hozzáférési joguk terjedelmének meghatározásáról, az aláírási és belépési jelszavak bizalmas kezeléséről, frissítéséről, a változások Bank felé történő jelentéséről, továbbá a számítástechnikai, telekommunikációs rendszerének folyamatos védelméről, biztonságáról.

4.3. A Bank szavatol azért, hogy az Electronic Banking Szoftver a Szerződésben meghatározott számítástechnikai - hardver és operációs - rendszeren rendeltetésszerűen használható legyen. A Bank jótállása nem terjed ki a Számlatulajdonos számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön futtatott egyéb szoftverekre.

4.4. A Commerzbank Multicash Szoftvert minden esetben a Bank telepíti a Számlatulajdonos számítógépére a megállapodás szerinti díjazás ellenében. A Commerzbank Electra Szoftver esetében a Bank a Számlatulajdonos kérelmére, a megállapodás szerinti díjazás ellenében vállalja a Commerzbank Electra Szoftver telepítését. Amennyiben a Felek a Szerződésben ettől eltérően állapodnak meg, és a Számlatulajdonos nem kéri a Commerzbank Electra Szoftver telepítését, a Számlatulajdonos vállalja, hogy a Commerzbank Electra Szoftvert a telepítési és a felhasználói kézikönyv alapján a számítógépén telepíti és üzembe helyezi.

4.5. Amennyiben a Számlatulajdonos a Commerzbank Electra Szoftver telepítését nem kérte, a Bank a telepítési csomagot a szerződéskötést követően a Számlatulajdonos részére átadja. A telepítési csomag tartalmazza: CD (rajta telepítési és használati útmutatóval), termékazonosító, felhasználói adatokat (csoportnév, rövidnév,) és egyéb adatokat tartalmazó adatlapok. A kezdeti belépési jelszót tartalmazó borítékot, a Bank a telepítési csomag egyéb elemeitől elkülönítetten adja át.

4.6. A hozzáférésre jogosult természetes személy (felhasználó) az Electronic Banking Szoftver telepítésekor, az első bejelentkezésnél köteles a Bank által adott belépési jelszót megváltoztatni, és a saját aláírási jelszavát létrehozni. Az Electronic Banking Rendszer az üzembe helyezést követően azonnal használható.

4.7. Az Electronic Banking Rendszer használata során a Számlatulajdonos kötelessége az átadott Electronic Banking Szoftver felhasználói utasításait maradéktalanul betartani és a felhasználókkal betartatni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználói utasítások figyelmen kívül hagyásából származnak.

4.8. Amennyiben a Számlatulajdonos megbízást ad a Bank részére, a megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

4.9. A Szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Electronic Banking Rendszer banki oldali karbantartásának ideje alatt az Electronic Banking szolgáltatás időszakosan szünetelhet. A Bank a karbantartást az egyes tranzakció típusokra vonatkozó befogadási határidők letelte után köteles elvégezni oly módon, hogy az az adott napra beadott megbízások teljesülését ne gátolja.

4.10. A kommunikációs kapcsolat meghibásodása esetén a Számlatulajdonos jogosult az elektronikus megbízásait tartalmazó megbízásállományt a Bank számára elektronikusan beküldeni. A benyújtott megbízásállományon kívül a Számlatulajdonosnak telefax útján vagy szkennelt, elektronikus másolatban el kell küldenie a Banknak az Electronic Banking Rendszerből, a megbízásállomány előállításánál készített „Megbízások részletes lista” (Commerzbank Electra Szoftver) ill. „Kísérőjegyzék” (Commerzbank Multicash Szoftver) című, a megbízások jegyzékét tartalmazó nyomtatvány bankszerűen aláírt példányát. A Bank az átvett megbízásállományt és kísérőjegyzéket tételes ellenőrzésnek veti alá, melynek ideje alatt a megbízások teljesítését függőben tartja. A Bank csak olyan megbízásállományt tekint teljesíthetőnek, amelyre vonatkozóan a kísérőjegyzéken és a megbízásállományban szereplő tranzakciók adatai teljes egyezőséget mutatnak, és mind a megbízásállomány, mind a kísérőjegyzék az adott tranzakció-típus beküldési határidején belül beérkezik. Ellenkező esetben a Bank a megbízásállomány összes egyedi pénzforgalmi megbízását visszaküldi. A Bank - a számlavezető hely egyidejű értesítése mellett - a visszaküldött megbízásokra vonatkozó kísérőjegyzéket eljuttatja a Számlatulajdonosnak, ily módon értesítve őt a megbízás nem teljesítéséről.

5. Hozzáférési jogosultság

5.1. A Számlatulajdonos a Szerződés megkötésekor formanyomtatvány kitöltésével megadja a hozzáférésre jogosult(ak) nevét, a hozzáférési jogok terjedelmét, valamint a telepítés helyét.

5.2. Az Electronic Banking Rendszer használatára vonatkozó jogosultságokat a Bank a Számlatulajdonos rendelkezése alapján állítja be. A Számlatulajdonos felelőssége, hogy a nála üzemeltetett rendszer használatára mely személyeknek ad felhatalmazást. A hozzáférési jogosultságok bizalmas kezelésének biztosítása Számlatulajdonos felelősségi körébe tartozik. Felek vélelmezik, hogy a Számlatulajdonos hozzáférési jogosultságának felhasználásával kezdeményezett tranzakció Számlatulajdonostól származik. Amennyiben Számlatulajdonos ennek ellenkezőjét bizonyítja, akkor felek vélelmezik, hogy harmadik személy a hozzáférési jogosultságokat azért tudta megszerezni, mert Számlatulajdonos jelen szerződés szerinti kötelezettségeit (pl. a hozzáférési jogosultságok bizalmas kezelése) súlyosan megsértette.

5.3. A Számlatulajdonos és az általa felhatalmazott személy az Electronic Banking Rendszert kizárólag jelen ÁSZF-ben és a felhasználói kézikönyvben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Számlatulajdonos köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Electronic Banking Rendszert és a használatához szükséges egyéb eszközt – így a személyazonosító kódot, vagy egyéb kódot - biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos és az általa felhatalmazott személy(ek) az aláírási, valamint a belépési jelszót mindenkivel szemben kötelesek titkosan kezelni és megőrizni, az Electronic Banking Rendszer működéséhez szükséges technikai-műszaki eszközöktől külön helyen tárolni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos és az általa felhatalmazott személy személyazonosító kódját vagy az Electronic Banking Rendszer használatához szükséges egyéb kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Electronic Banking Rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, az Electronic Banking Rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. Ezen adatok jogosulatlan személy általi felhasználásából eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

5.4. A Bank kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy az Electronic Banking Rendszerhez hozzáféréssel rendelkező személyek nyilvántartása független a Számlatulajdonos számlái felett papíralapon rendelkezni jogosult, az aláírási kartonon bejelentett személyektől. A Bank az aláírási kartonról törölt személyt nem törli automatikusan az Electronic Banking Rendszer használatára jogosult személyek közül, és viszont. Ennek megfelelően kizárólag a Számlatulajdonost terheli a felelősség az aláírási kartonon bejelentett, illetve az Electronic Banking Rendszer szerint hozzáféréssel rendelkező személyek bejelentéséért, illetve törléséért.

5.5. Az Electronic Banking Rendszeren keresztül küldött információ titkosított, a rendszer védekezik az illegális belépések ellen, csak azok a felhasználók tudnak bejelentkezni, akik érvényes belépési és aláírási jelszóval rendelkeznek. Az Electronic Banking Rendszer a formailag hibátlan és érvényes jelszóval elküldött megbízásokat a Számlatulajdonos megbízásaként dolgozza fel.

5.6. A Számlatulajdonos és/vagy a Hozzáférésre Jogosult az Electronic Banking Rendszeren keresztül adott fizetési megbízást a fizetési megbízás adatainak beadását követően az egyedi szerződésben meghatározott módon vagy Elektronikus aláírással vagy Kísérőjegyzék aláírásával hagyja jóvá.

6. Electronic Banking Szolgáltatások

6.1 Commerzbank Electra Szoftver Electronic Banking rendszer

6.1.1. Commerzbank Electra Light verzió alapszolgáltatásai (csak egy munkaállomásra telepíthető)

- Forintszámla terhére történő forintátutalás indítása
- Forintszámla terhére történő forint átvezetés indítása bankon belül
- Forintszámla terhére történő forint átvezetés indítása saját számlákra
- Ismétlődő (állandó) megbízás kezdeményezése
- Készpénzfelvétel bejelentése
- Forint és devizaszámla terhére történő deviza átutalás indítása
- Forintutalás indítása külföldre forintszámla ill. devizaszámla terhére
- Betétlekötés, betétfelmondás
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Szabadformátumú levelezés
- Árfolyam információk lekérdezése
- Elektronikus Bankszámlakivonat szolgáltatása
- Aktuális számlaegyenleg lekérdezése
- Teljesített napi tranzakciók lekérdezése
- Számlatörténet lekérdezése
- Adatok exportálása és importálása meghatározott formátumban
- Titkosított adatátvitel a Bank és a Számlatulajdonos között

6.1.2. Commerzbank Electra Céges verzió alapszolgáltatásai (hálózatos változat)

- Forintszámla terhére történő forintátutalás indítása
- Forintszámla terhére történő forint átvezetés indítása bankon belül
- Forintszámla terhére történő forint átvezetés indítása saját számlákra
- Ismétlődő (állandó) megbízás kezdeményezése
- Csoportos átutalási megbízások kezelése
- Inkasszók kezelése
- Készpénzfelvétel bejelentése
- Deviza átutalás indítása forint és devizaszámla terhére
- Devizacsekk kiállítása
- Forintutalás indítása külföldre forintszámla ill. devizaszámla terhére
- Postai kifizetési utalványok kezelése
- Betétlekötés, betétfelmondás
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Szabadformátumú levelezés
- Árfolyam információk lekérdezése
- Elektronikus Bankszámlakivonat szolgáltatása
- Aktuális számlaegyenleg lekérdezése
- Teljesített napi tranzakciók lekérdezése
- Számlatörténet lekérdezése
- Adatok exportálása és importálása meghatározott formátumban
- Titkosított adatátvitel a Bank és a Számlatulajdonos között
- Csoportos átutalás megbízás indítása, DETSTA és STATUSZ jelentések fogadása

6.1.3 Commerzbank Electra szolgáltatói verzió

- A 6.1.2 pont szerinti szolgáltatások, valamint
- Csoportos beszedési megbízás indítása, DETSTA és STATUSZ jelentések fogadása
- Felhatalmazások kezelése
- Postai készpénz-átutalási megbízás adatainak fogadása

6.2 Commerzbank Multicash Szoftver Electronic Banking rendszer

- Forintszámla terhére történő forintátutalás indítása
- Deviza átutalás indítása forint és devizaszámla terhére
- Csoportos átutalási megbízások kezelése (külön megállapodás alapján aktiválható)
- Postai kifizetési utalványok kezelése
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Szabadformátumú levelezés
- Árfolyam információk lekérdezése
- Elektronikus Bankszámlakivonat szolgáltatása
- Aktuális számlaegyenleg lekérdezése
- Teljesített napi tranzakciók lekérdezése
- Számlatörténet lekérdezése
- Titkosított adatátvitel a Bank és a Számlatulajdonos között
- Adatok exportálása és importálása meghatározott formátumban
- Csoportos átutalás megbízás indítása, DETSTA és STATUSZ jelentések fogadása
- Csoportos beszedési megbízás indítása, DETSTA és STATUSZ jelentések fogadása
- Felhatalmazások kezelése
- Postai készpénz-átutalási megbízás adatainak fogadása

7. Fizetési megbízások teljesítése

7.1. A Bank a Számlatulajdonos által az Electronic Banking Rendszeren keresztül adott megbízásokat az adott megbízásra irányadó szerződési feltételek, valamint Kondíciós Lista szerint teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkor Kondíciós Listája tartalmazza.

7.2. A Számlatulajdonos az átutalási vagy átvezetési megbízásokat a Banknál vezetett olyan bankszámla terhére indíthat a rendszer segítségével, amelyen a teljesítésére elegendő fedezet áll rendelkezésre.

7.3. A forint és VIBER megbízásokat a Bank a mindenkor hatályos benyújtási határidőig beérkezett aznapi teljesítésként a Számlatulajdonos bankszámlájának megterhelésével fogadja el. A megbízás a beérkezést követő banki munkanapon kerül teljesítésre, amennyiben a megbízás Bankhoz történő beérkezése banki munkanapon a benyújtási határidőt követő időpontra, vagy nem banki munkanapra esik.

7.4. Az Electronic Banking Rendszeren keresztül benyújtott formai, vagy egyéb tartalmi hibát tartalmazó megbízásokat a Bank nem fogadja be, azokat automatikusan elutasítja. A visszaküldési információkat tartalmazó elektronikus üzenetek átvétele, az azokban foglalt információk elemzése a Számlatulajdonos feladata. Ezekről az információkról a Bank egyéb formában nem köteles értesíteni a Számlatulajdonost.

7.5. Deviza átutalási megbízások teljesítése (forint alapú és deviza alapú deviza átutalási megbízás esetében egyaránt) az érvényben lévő pénzforgalmi jogszabályok, a Bank Üzletszabályzata, a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek, valamint a Kondíciós Listája szerint történik.

7.6. Amennyiben a deviza vagy VIBER átutalási megbízás a Bankon kívül álló okok miatt nem teljesíthető, a Bank - a számlavezető hely egyidejű értesítése mellett - a Számlatulajdonost a Pénzforgalmi Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően értesíti a megbízás nem teljesítéséről.

7.7. A Számlatulajdonos elektronikusan nem vonhatja vissza az Electronic Banking Rendszer útján adott fizetési megbízását. Az átutalás visszavonásának kezdeményezése a Bank részére faxon küldött és bankszerűen aláírt törlési kérelemmel történhet, amelynek tartalmaznia kell a tranzakció beazonosításához szükséges alábbi adatokat: a megbízási csomag teljes összege, a tételek száma a csomag létrehozási és beküldési ideje. (Ezeket az adatokat a tranzakciós csomag „Nyomtatás (Teljes lista)” (Commerzbank Electra) ill. a „Kisérőjegyzék” (Commerzbank Multicash Szoftver) funkciója tartalmazza). A Bank mindent ésszerűen elvárhatót megtesz a törlési kérelem teljesítése érdekében, de az elektronikus feldolgozás sajátosságai miatt a törlési kérelem teljesüléséért felelősséget nem tud vállalni.

8. Bejelentési kötelezettség, felelősség, letiltás, kifogás

8.1. A Számlatulajdonos köteles az Electronic Banking Rendszer használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy:

- a) az Electronic Banking Rendszer illetve az Electronic Banking Rendszer elérését biztosító számítógépe kikerült a birtokából (őrzése alól);
- b) az Electronic Banking Rendszer használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, aláírási és/vagy belépési jelszó, vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;
- c) a bankszámlakivonaton, illetve a bankszámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel;
- d) az Electronic Banking Rendszerrel felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek.

8.2. A Számlatulajdonos a bejelentését telefonon, telefaxon munkanapokon 8-17 óráig a +36 (1) 374-8168 telefonszámán, illetve 0-24 óráig a +36 (1) 269-4517-es faxszámon, valamint ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen írásban megteheti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bankszámlaszámot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

8.3. A Bank a bejelentést csak akkor tudja elfogadni, ha a bejelentő személye azonosítható, a bankszámla száma helyesen került megadásra, és a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valósak. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

8.4. A bejelentést követően a Bank az Electronic Banking Rendszer letiltását haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentés megtörténtét követő 30 percen belül elvégzi. A letiltás feloldásáig a rendszer nem használható. A Bank nem felel a fenti határidőn belül történt letiltás ellenére esetleg teljesebbé ment tranzakciókból eredő károkért. Az ilyen típusú feloldásokat a Számlatulajdonos kezdeményezheti írásban az erre a célra rendszeresített nyomtatványokon. A feloldás végrehajtásáig, vagy a végleges törlésig az Electronic Banking Rendszer vagy a felhasználó letiltott státuszban marad.

8.5. A Bank felel azért a kárért, amely azon kötelezettségének elmulasztásából származik, hogy a Számlatulajdonos Banknak felróható technikai-műszaki ok miatt nem tudott eleget tenni a bejelentési kötelezettségének.

8.6. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az aláírási vagy belépési (ill. Commerzbank Multicash Szoftver esetében a kommunikációs) jelszavak 3 (három) egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Electronic Banking Rendszer az ügyfélprogramba történő bejelentkezést vagy aláírási (ill. Commerzbank Multicash Szoftver esetében, a kommunikációs jelszó háromszori elrontása után a banki kommunikációs) jogot automatikusan letiltja.

8.7. A 8.6 pontban leírt letiltások feloldását a Commerzbank Multicash Szoftver esetében a felhasználó kezdeményezheti. A feloldási folyamat részeként a Commerzbank Multicash Szoftver által elkészített nyomtatványt (vagy nyomtatványokat) kell a megadott fax számra beküldeni a feloldás jóváhagyásához. Az Commerzbank Electra Szoftver használata esetén vagy a cég aláírási jogosultsággal rendelkező felhasználó által indított elektronikus tranzakcióval, vagy a „Faliújság” funkcióban található nyomtatvány kitöltésével, aláírásával és a megadott fax számra való beküldésével lehet a feloldás jóváhagyását kérni.

8.8. A Számlatulajdonos jogosult a letiltás feloldásakor az aláírási és belépési jelszavakat megváltoztatni. Amennyiben a Számlatulajdonos a változtatást nem kezdeményezi, a korábbi jelszavak lesznek érvényben. A jelszavak változatlanul hagyásából eredő kockázatok Számlatulajdonost terhelik.

8.9. A Számlatulajdonos az Electronic Banking Szoftvert saját kockázatára, és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a Bank Electronic Banking Rendszeréhez. Az Electronic Banking Szoftver nem megfelelő, szakszerűtlen, jogosulatlan használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibákért a Bankot felelősség nem terheli. A Számlatulajdonos által elszenvedett károkért, melyek a fent felsoroltak bármelyikéből adódtak, továbbá a hibás, hiányos, teljesíthetetlen megbízások végre nem hajtásából eredőekért a Bank nem felel. A Bank nem felel az Electronic Banking Rendszer használatára jogosultak személyében, hozzáférési jogosultságában bekövetkezett változások Bank részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő károkért.

8.10. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Electronic Banking Rendszer működésének biztonságával, illetve annak titkos voltával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: teleföntársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő károkért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

8.11. Letiltás a Bank részéről

A Bank letilthatja az Electronic Banking Rendszer használatát, amennyiben

- jogosult arra, hogy a Szerződést rendkívüli felmondással felmondja,
- az Electronic Banking Rendszer biztonsága ezt indokolja,
- ha az Electronic Banking Rendszer jóvá nem hagyott vagy csalárd felhasználásának gyanúja fennáll.

A Bank a Számlatulajdonost a fenti okok megadásával lehetőség szerint előre, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul értesíti a letiltásról, kivéve, ha ezt a hatályos jogszabályok nem teszik lehetővé. Amennyiben a letiltás oka megszűnik, a Bank a letiltást feloldja, és erről a Számlatulajdonost haladéktalanul tájékoztatja.

8.12 A Számlatulajdonos felelőssége jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában: Olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Electronic Banking Rendszer jogosulatlan használatából erednek, a Számlatulajdonos viseli negyvenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli a fenti felelősség a Számlatulajdonost, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használtak, vagy a Számlatulajdonos a Bank hibájából nem tudja a bejelentést megtenni.

Amennyiben a Számlatulajdonos nem minősül fogyasztónak, úgy a fenti szabály ellenére köteles viselni a negyvenötezer forintot meghaladó kárt is abban az esetben, ha a kár keletkezésével kapcsolatban a Számlatulajdonos és/vagy a hozzáférésre jogosult személy felróhatóan járt el.

A bejelentés megtételét követően a Bank viseli a kárt. A Bank mentesül fenti felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos és/vagy a hozzáférésre jogosult személy csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt az Electronic Banking Rendszer biztonságával kapcsolatos kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

8.13. A Bank, a Bank munkatársai és a Szerződés végrehajtásával megbízott teljesítési segítők felelőssége a jelen szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítéséért – kivéve, ha egyedi szerződés vagy jogszabály ennél alacsonyabb összeghatárt nem állapít meg – kizárólag a közvetett károk 1.000.000,- EUR HUF ellenértékéig terjed. A felelősségkorlátozás nem terjed ki a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, illetve az életben, testi épségben, az egészségben, valamint a bűncselekménnyel okozott károkért.

8.14. A Számlatulajdonos teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Bank felé az Electronic Banking Rendszer megromlásából, jogosulatlan használatából, használatba adásából, átruházásából, megváltoztatásából, az Electronic Banking Szoftver másolásából eredő, a Bankot ért károkért.

8.15. A Számlatulajdonos kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik a Bank felé az Electronic Banking Rendszeren keresztül továbbított megbízásokban szereplő adatok helyességéért.

8.16. A Számlatulajdonos felelős minden olyan számítógépes vírus által okozott kárért, amely bizonyítottan a Számlatulajdonos közvetítésével jutott a Bankhoz.

8.17. Az Electronic Banking Rendszer telepítése után a rendszer konfigurációs fájljait csak a Bankkal való előzetes egyeztetés esetén szabad módosítani. Az egyeztetés nélkül végzett változtatásokból eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal és a javítás költségeit a Számlatulajdonosra hárítja.

8.18. A Bankba küldött megbízásokban esetlegesen bekövetkezett adatvesztésből származó kár mindaddig a Számlatulajdonost terheli, amíg a Banktól nem kapta meg a megbízás vételének visszaigazolását. Az ezután kezdve a megbízások adatvesztés miatt bekövetkező nem teljesülése esetén a keletkező károkért a Bank vállal felelősséget. A Számlatulajdonos köteles a megbízásai teljesülését ellenőrizni a bankszámlakivonat alapján.

8.18. A Számlatulajdonos az Electronic Banking Rendszerrel és az egyes banki műveletekkel kapcsolatban kifogásait a 8.2. pontban jelölt telefonszámokon, vagy írásban (telefaxon, levélben) terjesztheti elő a Bank felé. A Bank a telefonon keresztül történő bejelentés esetén 1 (egy) munkanapon belül, írásbeli bejelentés esetén a kifogás kézhezvételétől számított legkésőbb 3 (három) banki munkanapon belül megkezdi a reklamáció kivizsgálását és erről, valamint az eredményről írásban indokolással ellátva - a Számlatulajdonos részére történő személyes átadás, vagy tizenöt napon belüli postai úton való megküldés útján - értesíti a Számlatulajdonost.

8.20. A Számlatulajdonos jogosult továbbá panaszával jogorvoslatért a területi gazdasági kamara mellett működő Békéltető Testülethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztóvédelmi hatóságához, vagy az illetékes bírósághoz is fordulni.

8.21. A Bank a 8.2. pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább öt évig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos (általa felhatalmazott személy) kérelmére köteles - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

8.22. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Bank jogosult a 8.2. pontban meghatározott bejelentésben szereplő adatok, valamint az eset felderítéséhez szükséges egyéb, a Bank rendelkezésére álló adatok nyomozóhatóság felé való továbbítására az alábbiak szerint:

- amennyiben a tranzakció a 8.2. pont szerinti bejelentés megtételét követően teljesült, úgy a Bank, mint károsult fél jogosult az eset felderítéséhez szükséges vizsgálatot lefolytatni, és a 8.2. pontban meghatározott bejelentésben szereplő adatokat, valamint az eset felderítéséhez szükséges egyéb, a Bank rendelkezésére álló adatokat a nyomozóhatóság felé továbbítani, ideértve a feljelentés megtételét is,

- amennyiben a tranzakció a 8.2. pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően ment teljesezésbe, úgy a feljelentést kizárólag a Számlatulajdonos teheti meg. A Bank ebben az esetben is minden tőle elvárható megtesz az eset felderítése érdekében, de adattovábbításra ebben az esetben a nyomozóhatóság, illetve más harmadik személy felé nem kerülhet sor. Ha azonban a törvény alapján a bejelentést megelőzően keletkezett kár egy részét a Bank köteles viselni, úgy a Bank, mint károsult fél jogosult az eset felderítéséhez szükséges vizsgálatot lefolytatni, és a 8.2. pontban meghatározott bejelentésben szereplő adatokat, valamint az eset felderítéséhez szükséges egyéb, a Bank rendelkezésére álló adatokat a nyomozóhatóság felé továbbítani, ideértve a feljelentés megtételét is,

9. Szerzői jogok

9.1. A Számlatulajdonos nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az Electronic Banking Rendszer használatára az erre vonatkozó szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül. A Számlatulajdonos nem jogosult az Electronic Banking Rendszer egészének, vagy bármely elemének megváltoztatására, fejlesztésére, értékesítésére, használatának harmadik személy részére történő átengedésére, illetve azzal bármilyen más módon rendelkezni. Minden szerzői jog, egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az Electronic Banking Szoftverre vonatkozik, kizárólag a Bankot és Bank licencadóját, mint kizárólagos tulajdonost illeti meg.

9.2. A Számlatulajdonos nem jogosult az Electronic Banking Szoftverről másolatot készíteni, a program forráskódját visszafejteni, működését elemezni, más szoftverrel engedély nélkül összekapcsolni. Amennyiben a Számlatulajdonos engedélyt kap arra, hogy más szoftverrel az Electronic Banking Rendszert összekapcsolja, a Számlatulajdonos visel minden kockázatot (pl. adatvesztés), amely az összekapcsolás miatt keletkezett.

10. Az ÁSZF módosítása, felmondása

A jelen ÁSZF módosítására és felmondására a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételekben és az általános Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Jelen ÁSZF mellékletét képezi az Electronic Banking Rendszer futtatásához szükséges minimális hardver és szoftver elvárások listája.

11.2. Jelen ÁSZF a vállalati ügyfelek számára a hirdetményben való közzétételét követő 16. napon, fogyasztók és mikrovállalkozások esetében a hirdetményben való közzétételét követő 61. napon lép hatályba.

Commerzbank Zrt.

Commerzbank Electronic Banking szolgáltatás általános szerződési feltételei

1. számú melléklet: Technikai specifikáció

1. Minimális Hardver és szoftver követelmények Commerzbank Electra Szoftver használata esetén:

1.1 A Program futtatásához szükséges minimális hardver környezet:

- IBM PC kompatibilis számítógép (min 486DX CPU)
- 60 Mb szabad winchester kapacitás (a program telepítéskor csak kb. 25 Mb-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell)
- Min. VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitorral, (minimum 800x600 -as felbontással, legalább 256 színű módban)
- Min. 32 Mb memória (futtatható 16 Mb -on is, de ekkor nem lehet nagyobb állományokat kezelni)
- CD meghajtó
- floppy (opcionális)
- nyomtató

1.2 A Program futtatásához szükséges minimális szoftver környezet:

- Windows NT 4.0, Windows 2000, vagy Windows XP operációs rendszer
- Internet elérés, min 56Kb/s sebesség, (szélessávú kapcsolat javasolt)
- Tűzfal használata esetén a 8001-es port elérhetősége

2. Minimális Hardver és szoftver követelmények Commerzbank Multicash Szoftver használata esetén:

2.1 A Program futtatásához szükséges minimális hardver környezet:

- IBM PC kompatibilis számítógép (min 486DX CPU)
- 60 Mb szabad winchester kapacitás (a program telepítéskor csak kb. 25 Mb-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell)
- Min. VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitorral, (minimum 800x600 -as felbontással, legalább 256 színű módban)
- Min. 32 Mb memória (futtatható 16 Mb -on is, de ekkor nem lehet nagyobb állományokat kezelni)
- CD meghajtó
- floppy (opcionális)
- nyomtató

2.2 A Program futtatásához szükséges minimális környeze:

- Windows NT 4.0, Windows 2000, vagy Windows XP operációs rendszer
- Internet elérés, min 56Kb/s sebesség, (szélessávú kapcsolat javasolt) vagy analóg ill. ISDN hardveres modem a megfelelő típusú telefonvonallal
- Internetes kapcsolat és tűzfal használata esetén a 8888-es port elérhetősége